



**ENEXIS**  
NETBEHEER

Magistratenlaan 116  
5223 MB 's-Hertogenbosch  
enexisnetbeheer.nl  
KvK 17131139

Postbus 856 | 5201 AW | 's-Hertogenbosch

Aan de gebruikers van gas op dit adres

**Let op! Mededeling over gasonderbreking**

datum kenmerk INF-SA-SAN-G-VA-AAN-C  
onderwerp Onderhoud aan gasleiding in uw straat en meterkast

Geachte heer of mevrouw,

Een veilige en betrouwbare levering van gas en elektriciteit is altijd onze prioriteit. Ook nu. In de periode waarin we onze werkzaamheden hebben stilgelegd, hebben we met pilots gekeken hoe we werkzaamheden toch veilig kunnen uitvoeren. Voor dit tijdelijke 'nieuwe normaal' hebben we onze werkwijze zodanig aangepast dat deze voldoet aan de laatste veiligheidsrichtlijnen van het RIVM.

### Afspraak maken

Het is tijd voor groot onderhoud aan het gasnetwerk in uw straat. We gaan de gasaansluitleiding van ons hoofdnet naar uw meterkast vervangen. Aannemer J Daniels BV – DHR w vd Wouw voert deze werkzaamheden voor ons uit. Omdat de aannemer in uw meterkast moet zijn, vragen wij u om een afspraak te maken. Wilt u dat voor doen via telefoonnummer 06- 39439741

Hebben wij niets van u gehoord? Dan komt er voor aanvang van de werkzaamheden nog een monteur bij u langs om de situatie uit te leggen en eventueel mondeling een afspraak te maken. Dit doet hij overdag of aan het begin van de avond. Vraag hem gerust naar zijn legitimatiebewijs. We vinden het belangrijk dat u zich veilig voelt in deze tijd. Daarom voeren we de werkzaamheden alleen uit na overleg met u.

### Wat kunt u verwachten van de werkzaamheden?

- De werkzaamheden duren ongeveer 4 tot 8 uur.
- Tijdens de werkzaamheden hebt u maximaal 2 uur lang geen gas. In de bijlage vindt u tips voor als u geen gas en/of elektriciteit hebt.
- Hebt u nog geen slimme meter(s)? Dan vervangen wij de energiemeter(s) in uw woning door slimme meters als u daar toestemming voor geeft. Omdat we de elektriciteitsmeter tegelijk vervangen met de gasmeter, hebt u even geen stroom. Dit duurt niet langer dan een uur. Bezoek voor meer informatie over de slimme meter onze website [enexis.nl/slimmemeter](http://enexis.nl/slimmemeter).

### Veiligheidsmaatregelen

Wij werken volgens de laatste veiligheidsrichtlijnen van het RIVM. Als u telefonisch een afspraak met de aannemer maakt, dan worden u een paar extra vragen gesteld in verband met het coronavirus. Die vragen gaan over uw gezondheid, bezoek aan risicogebieden en of u contact hebt gehad met anderen die mogelijk besmet zijn met het coronavirus.

Hebt u of iemand anders in uw huishouden gezondheidsklachten zoals koorts, luchtwegklachten en hoesten? Dan vragen wij u om dat aan te geven aan de telefoon. We maken we op dit moment dan geen afspraak met u en plannen in overleg een nieuwe afspraak in. Als u in verband met het virus nu geen monteur over de vloer wilt, maken wij ook op een later moment een nieuwe afspraak met u.